

롯데칠성음료 2022 COP 이행 보고서

2022년 5월

롯데칠성음료



Contents

- 1 UNGC 지지선언문
- 2 롯데칠성음료 소개 (기업개요/주요연혁)
- 3 UNGC 10대 원칙 이행 내용

UNGC 지지 선언문

UNGC 10대 원칙 CEO 지지 선언문



롯데칠성음료는 1950년 칠성사이다를 시작으로 국내 최고의 종합음료기업으로서 최고 품질의 제품을 꾸준히 개발, 공급하여 국민음료기업으로 성장해 왔습니다.

대한민국대표 종합음료기업으로서 70여년간 끊임없는 혁신을 통해 사회와 환경, 그리고 인권을 생각하는 글로벌 기업시민으로서 발전해 왔으며, 이러한 책임에 대한 의지를 표명하고자 2021년11월 UNGC에 가입 하였습니다.

COVID19, 지구온난화 등 미래에 대한 불확실성이 커지고 있는 경영환경 속에서 우리 사회와 함께 성장하고 올바른 미래 세대를 육성하는 기업이 되기 위하여 롯데칠성음료는 인권, 노동, 환경, 반부패에 관한 UNGC의 10대 원칙을 준수하며 지속가능경영을 실천할 것을 선언하는 바입니다.

본 보고서는 UNGC 10대 원칙 이행을 위한 회사의 주요 활동을 담고 있습니다. 롯데칠성음료는 앞으로도 UNGC의 핵심가치를 이행하며, 지속가능한 사회의 발전을 위해 기여할 수 있도록 노력을 다할 것입니다.

감사합니다.

롯데칠성음료 대표이사

박윤기

롯데칠성음료 소개 _ 회사개요

맑고 깨끗한 기업 롯데칠성음료

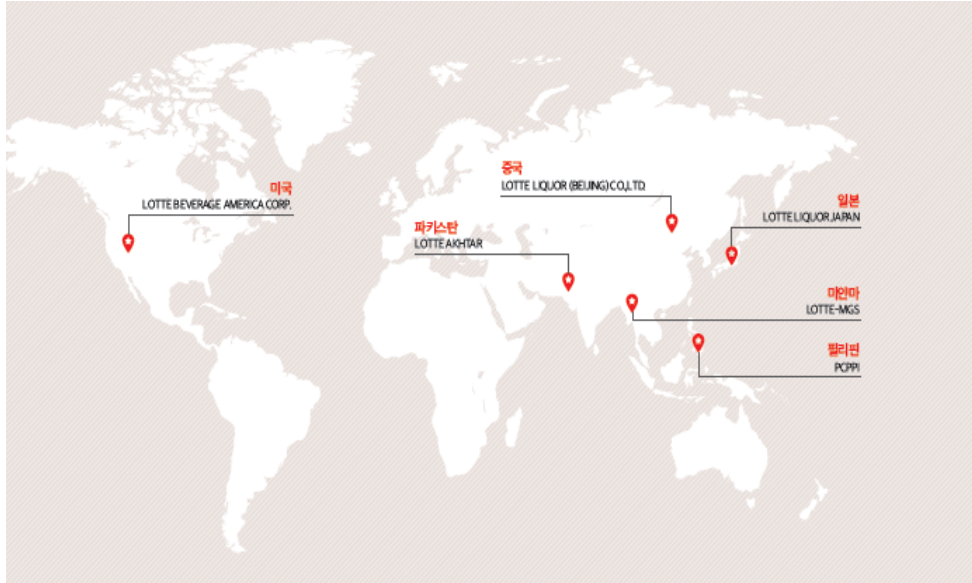
롯데칠성음료는 1950년 5월 창립 후 국내 종합음료 시장의 발전에 기여하며 대한민국과 함께 성장하여 왔습니다. 70년 동안 국내 최장수 음료 브랜드인 <칠성사이다>를 시작으로 <펄스콜라>, <델몬트>, <칸타타> 등의 음료 제품과 <차음처럼>, <클라우드>, <마주양>, <스카치블루> 등의 주류 제품을 생산하며 우리나라 음료 산업을 이끌어왔습니다. 앞으로도 끊임없는 도전과 혁신으로 국민들에게 더 큰 기쁨과 행복을 줄 수 있는 건강한 제품을 만들뿐만 아니라, 양질의 일자리를 통해 고용을 증진하고 산업을 일으켜 국가 경제 발전에 기여하고자 합니다.

회사 개요

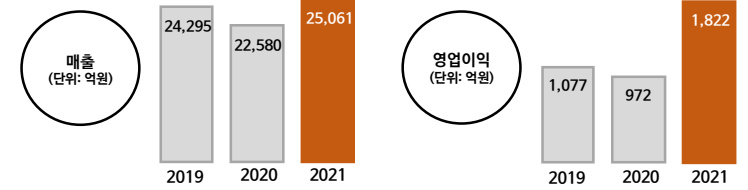
설립일	1950.05.09	자산총계	3조5,968억원(연결기준)
업종	음료제조업	자본금	5,027백만원(연결기준)
대표이사	박윤기	임직원 수	5,346명
본사주소	서울특별시 서초구 서초대로70길 15	신용등급	AA(회사채), A1(기업어음)

롯데칠성음료 Global Network

미래성장동력을 확보하기 위해 일찌감치 해외시장에 진출한 롯데칠성음료는 러시아, 중국, 동남아를 넘어 중남미까지 지속적으로 수출시장을 확대하는 한편, 2005년부터 중국, 필리핀, 미얀마에 현지법인을 설립 및 인수하여 글로벌 사업성장에 더욱 박차를 가하고 있습니다.



3개년 매출 및 영업이익 (연결기준)

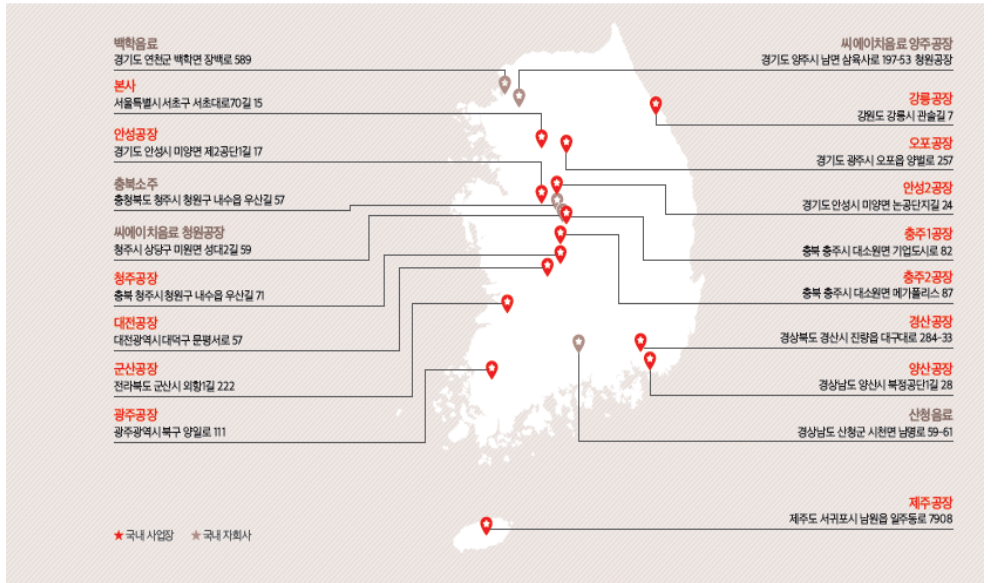


ESG 평가 (한국기업지배구조원)



롯데칠성음료 국내 사업장 현황

자회사 포함 전국 18개의 공장에서 100여종의 음료 및 주류가 생산되고 있으며, 전국 각지에 영업망을 갖추고 있습니다.



롯데칠성음료 72년사

1950

1950-1976

1950.05.
동원정량음료합병회사 설립
(용산구 갈매동 2번지)



1967.06.
한미식품공업주식회사 설립



1969.04.
주한 미 8군 PX 군납계약 체결

1970.01. 동원정량음료 흡수합병
1970.04. 서초동공장 준공



1973.03.
칠성음료공업과한미식품공업 합병



1974.12.
롯데칠성음료(주) 상호변경

1976.07.
미국 필사콜라와 생산 판매
계약 체결



1977-1995

1977.12.
제주도 서귀포에 감귤
착즙 능숙공장 준공



1978.06. 경남 양산공장 준공



1979.10. 경기도 오포공장 가동



1982.12.
미국 델몬트사와 주스생산 및
판매기술 제휴 체결

1984.10. 광주공장 준공



1985.11.
86아시아게임 및 88올림픽
공식음료 계약 체결

1992.01.
93대전엑스포 공식음료업체 선정



1987.03.
국내 청량음료업계 최초로
KS인증 획득

1995.12.
업계 최초 전공장, 전제품 ISO 9001 획득



2000-2009

2000.08.
음료업계 최초 월 매출
1,000억 원 돌파



2000.10. 경기도 안성공장 준공



2001.11.
스포츠음료 게토레이 최종 인수 계약

2002.12.
음료업계 최초 2년 연속
순 매출 1조 원 돌파

2005.09.
롯데칠성 중국 진출,
롯데 하이빙음료유한공사 설립

2005.11.
롯데오더리 음료유한공사 설립



2007.10.
경기 안성공장에 어패럴 라인 가동



2009.01. 두산주류BG 인수



2009.10. 롯데광명물류센터 건립



2010-2014

2010.09. 필리핀 PCPP 주사 인수

2011.10. 롯데주류 합병
- 통합 롯데칠성음료(주) 출범 기념식



2011.11. 롯데 강변음료유한공사 설립
- 벼두산 생수사업 추진



2011.12.
48회 무역의날 '1억 불 수출의 탑' 수상

2013.01.
국내 최초 제트병 라벨에 친환경
수용성 접착제 사용



2013.03. 롯데칠성물 오븐



2013.08. 음료업계 최초
지속가능경영보고서 발간



2014.01.
미얀마 합작법인 LOTTE MGS 설립



2014.04. 송주공장 준공식



2015-2020

2015.10. 청주공장 준공



2015.12. 가곡천하 우수기업 선정

2016.05.
남녀고용평등 우수기업 선정



2017.06. 송주2공장 준공



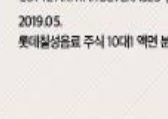
2018.04.
처음처럼 숲 조성 식수사업 진행



2018.06.
제23회 환경의 날 대통령 표창 수상



2018.10.
파키스탄 합작법인
'LOTTE AKHTAR BEVERAGES' 설립



2019.05.
롯데칠성음료 주시 10대 액면 분할

2020.01.
음료 주류 주요부서 통합



2020

UNGC 10대 원칙_인권

UNGC 원칙

중점추진사항

실천 내용

원칙 1

국제적으로 선언된 인권 보호를 지지하고 존중한다

• 롯데칠성음료는 'UN세계인권선언', 'ILO협약', 'UN 기업과 인권이행원칙' 등 인권·노동과 관련한 글로벌 기준을 공식적으로 지지하고 있으며, UNGC의 10대원칙을 경영전반에 걸쳐 적극적으로 실천하고 있습니다. 또한 인권경영현장을 수립하고 사업 및 밸류체인에서 발생할 수 있는 인권침해를 사전예방함으로써 지속가능한 기업으로 성장해 나가고자 합니다.

인권경영현장

• 인권경영현장 제정

롯데칠성음료 인권경영 현장

우리는 건강하고 존경받는 회사로 도약하기 위해 세계인권선언 등 주요 국제인권규범을 존중하고 실천함으로써 회사의 임직원 및 모든 이해관계자들의 인권을 보호하고자 한다. 이를 위해 롯데칠성음료는 모든 임직원이 지켜야 할 행동과 가치판단의 원칙으로서 다음과 같이 "인권경영현장"을 선포하고 인권경영의 정착과 확산을 위해 노력한다.

- 하나 우리는 UN 세계인권선언을 비롯하여 인권에 대한 국내·외 기준과 규범을 지지하고 준수한다.
- 하나 우리는 임직원을 포함한 모든 이해관계자에 대하여 인종, 종교, 장애, 성별, 출생지, 정치적 견해 등을 이유로 차별하지 않는다.
- 하나 우리는 직원의 인권보호와 증진을 위해 결사 및 단체교섭의 자유를 보장한다.
- 하나 우리는 어떠한 형태의 강제노동과 아동노동을 허용하지 않는다.
- 하나 우리는 안전하고 위생적인 작업환경을 조성하여 산업안전 및 건강권을 보장한다.
- 하나 우리는 협력사와의 상생발전을 위해 노력하며, 인권경영을 실천하도록 지원하고 협력한다.
- 하나 우리는 사업활동 영위 지역에서 현지 주민의 인권을 존중하고 보호한다.
- 하나 우리는 국내의 환경 관련 법규를 준수하고, 환경보호와 환경재해 예방을 위해 노력한다.
- 하나 우리는 사업활동에 있어서 국민의 안전에 위해가 되지 않도록 노력하고, 업무상 수집한 개인정보를 보호하며 정보 접근권을 보장한다.
- 하나 우리는 사업활동에서 발생하는 인권침해에 대해 신속하고 적절한 구제조치를 제공한다.

우리는 임직원을 비롯한 모든 이해관계자의 인권을 보호하기 위해 노력하며, 인권경영의 정착과 확산을 위해 최선을 다할 것을 다짐한다.

롯데칠성음료 임직원 일동

인권보호를 위한 나눔 활동

• 사회적약자 인권 보호를 위한 후원



시각장애아동 점자책 지원



국가유공자 생수지원



미혼모 출산용품 후원



푸드뱅크 제품 기탁



적십자 통한 재난 지원



실종아동찾기 캠페인

UNGC 10대 원칙_인권(계속)

UNGC 원칙

중점추진사항

실천 내용

원칙 2

기업은 인권침해에 연루되지 않도록 적극 노력한다

• 롯데칠성음료는 인권침해를 예방하기 위하여 회사표준을 정비하여 인권보호규정을 마련하고, 인권침해 시 구제 창구 마련 및 인권 침해 제보의 절차 및 보호 지침에 대하여 기업 홈페이지에 게시하였습니다. 또한 정기적인 교육과 인권 존중 문화 정착을 위하여 다양한 노력들을 기울이고 있습니다.

인권보호를 위한 규정 정비

• 인권보호규정 회사표준 반영 - 취업규칙 內 복무규정

제11절 복무

12. 규장 준수 및 책임질수
종업원은 회사의 정규 일을 성실하게 준수하며 상사의 명령(지시)에 복종하고 부당한 책임을 질 일이 요구되어야 한다.

13. 신의와 예절 준수
종업원은 신의와 예절을 준수하고 용성을 도모하며 회사의 명예가 훼손될 일체의 행위를 하여서는 아니된다.

13.1 직장내 성희롱 금지
사입후, 상급자 또는 종업원은 직장 내 성희롱을 하여서는 아니된다.

13.2 직장 내 괴롭힘의 금지
일정 및 종업원은 지위 또는 관계 등의 우위를 이용하여 업무상 적정 범위를 넘어 다른 구성원에게 신체적, 정신적 고통을 주거나 근무 환경을 악화시키는 직장 내 괴롭힘 행위를 하여서는 아니된다.

13.3 직장 내 성희롱/괴롭힘 발생 시 조치
(1) 누구든지 직장 내 성희롱/괴롭힘 발생 사실을 알게 된 경우 그 사실을 회사에 신고할 수 있다.
(2) 회사는 신고를 접수하거나 직장 내 성희롱/괴롭힘 발생사실을 인지한 경우에는 지체없이 그 사실 확인을 위한 조사를 실시한다.
(3) 회사는 조사 기간동안 직장 내 성희롱/괴롭힘과 관련하여 피해를 입은 종업원(이하 '피해종업원'이라 한다)을 보호하기 위하여 필요한 경우 해당 피해 종업원의 조역, 기타 근무장소의 변경, 유급휴가 명령을 포함한 조치를 하여야 한다. 이 경우, 회사는 피해 종업원의 의사에 반하는 조치를 하여서는 아니된다.
(4) 회사는 조사 결과 직장 내 성희롱/괴롭힘 발생 사실이 확인된 때에는 피해 종업원이 요청하면 근무장소의 변경, 배치전환, 유급휴가 명령 등 적절한 조치를 하여야 한다.
(5) 회사는 조사결과 직장 내 성희롱/괴롭힘 발생 사실이 확인된 때에는 지체 없이 행위자에 대하여 징계, 근무장소 변경 등 필요한 조치를 하여야 한다. 이 경우 회사는 징계 등의 조치를 하기 전에 그 조치에 대하여 피해 종업원의

- 성희롱·괴롭힘 방지 지침

롯데칠성 롯데칠성
성희롱 예방 및 사건처리 지침 UCS-8-1205-01
직장 내 괴롭힘 예방 및 사건처리 지침 UCS-8-1205-02

구분	제정일자	제정번호	소속	적용대상
제정	2020.06.01	UCS-8-1205-01	롯데칠성	롯데칠성
개정	2020.06.01	UCS-8-1205-01	롯데칠성	롯데칠성

인권침해 구제절차

• 인권침해 구제창구

사이버 신문고

신문고 기업윤리 상담안내

문서로 사안에 대하여 '제도' 또는 '언제'에서 '언제'에 대한 구분에 여과를 경우 전화, 우편을 이용하여 상담이 주시기 바랍니다.
성(내)침해에 대하여 철저한 사실조사 제발할 수 있도록 도와드립니다.
실정하여 사안(사)를 신고를 하시려는 경우 우편 또는 유선(전화)로 문의하시기 바랍니다.

전화 02-3479-0700

주소 서울특별시 송파구 송림동 2699 롯데칠성음료 3층 롯데칠성음료 윤리경영센터 신고 및 상담실

신고하기

• 인권침해 제보 절차 및 보호지침

제1차 및 제2차 보고장 1CS-8-1151-01 (내) 2020.06.01

1. 목적
본 기준은 롯데칠성음료의 비공인된 행동에 대한 제보 및 내부고발자에 대한 보호장치를 제정 및 운영하여 제보 및 내부고발을 활성화하고 공정한 경영활동을 도모할 수 있도록 한다.

2. 적용 범위
본 기준은 롯데칠성음료의 '행위'인 업무를 수행하는 모든 임직원 및 협력업체 직원을 본 기준 적용 대상에 포함하여 적용한다.

시정신청
사건조사
결과통지
심의의결 (인사위원회)
구제조치
사후관리

기업문화 개선

• 직장 내 인권침해 예방 교육

수료증

2022년 4월 19일

이 시정문, 근로자 직인능력개발을 위해 강의 출원기간 동안 출결을 인정해주시므로 이 공지를 주재합니다.

2022년 4월 19일

FWU

고용노동부 직인능력개발훈련기관 (주)윙클레드

• 인권 존중 기업문화 홍보 - 인권 존중 문화 확산을 위한 웹툰 제작

달리팀원의 습기요를 직장생활

제 14 화

이웃을 배려하는 습기요를 직장생활에 적용하여 직장생활을 즐겁게 할 수 있도록 합니다.

이웃을 배려하는 습기요를 직장생활에 적용하여 직장생활을 즐겁게 할 수 있도록 합니다.

UNGC 10대 원칙_노동

UNGC 원칙

중점추진사항

실천 내용

원칙 3

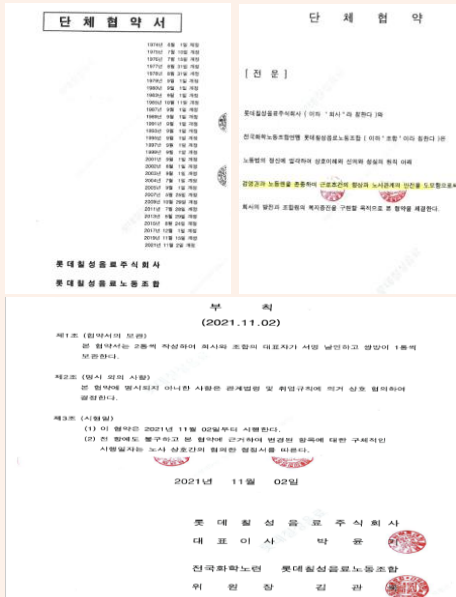
기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다

• 롯데칠성음료는 노사현장과 실천서약을 포함하는 “창조적 노사문화체계”를 수립하였으며, 신뢰와 협력을 기반으로 기업의 성장과 직원행복, 나아가 사회적 기여를 목표로 노사공동프로그램을 실천하고 있습니다. 노사공동의 협력을 통해 지속적인 성장을 달성하고 그로 인해 직원행복이 창조되는 선순환구조를 달성할 수 있는 노사문화 정착을 위해 노력하고 있습니다.

단체교섭권 보장

• 단체협약서

- 협약서 체결



- 결사의 자유 보장

제4조 (조합활동의 보장)

회사는 조합활동의 자유를 보장하고 정당한 조합활동에 성실하게 협조하여 이를 이유로 불이익 한 취급을 하지 않는다.

- 단체교섭권 보장

제67조 (단체교섭)

- (1) 회사 및 조합은 그 어느 일방으로부터 단체교섭을 요구하였을 경우 즉시 이에 응하여야 한다.
- (2) 전항의 요구는 교섭일시, 장소 및 요구사항을 갖추어 서면으로 대표자가 기명 날인한 다음 상대방에게 제출하여야 한다.

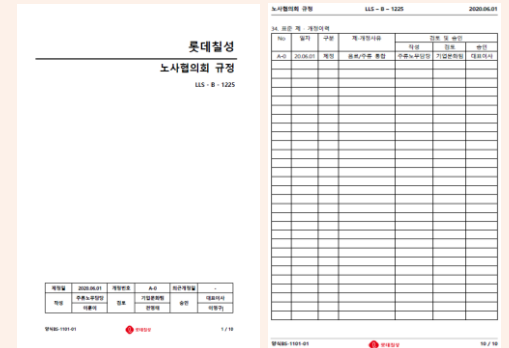
제68조 (교섭단위)

- (1) 회사는 조합이 정당한 교섭 단위를 인정한다.
- (2) 회사와 조합은 조합 문제에 관하여 회사와 조합간의 협정사항에 저촉되지 않는 범위 내에서 단체교섭을 행한다.

제69조 (교섭사항)

단체교섭의 대상이 되는 사항은 종업원의 근로조건 기타 처우에 관한 사항 및 이에 관련된 일체의 사항으로 한다.

• 노사협의회 운영규정



1. 목적

본 규정은 근로자와 사용자 상호간 참여와 협력을 통하여 노사공동의 이익을 증진함으로써 회사의 발전과 근로자복지증진에 기여함을 목적으로 한다.

5. 협의회의 구성

- (1) 협의회는 근로자와 사용자를 대표하는 위원으로 구성하되 각 3인 이상 10인 이내로 구성한다.
- (2) 근로자를 대표하는 위원(이하 '근로자위원'이라 한다)은 근로자가 선출한다. 단 해당사업장의 과반수로 구성된 노동조합이 있는 경우에는 그 노동조합의 대표자와 그 노동조합이 위촉하는 자로 한다.
- (3) 사용자를 대표하는 위원(이하 '사용자위원'이라 한다)은 사업 또는 사업장의 대표자와 그 대표자가 위촉하는 자로 한다.

UNGC 10대 원칙_노동(계속)

UNGC 원칙

원칙 3

기업은 결사의 자유와 단체교섭권의 실질적인 인정을 지지한다

실천 내용

신뢰와 상생의 노사문화 조성

• 노사문화성장을 위한 프로그램 운영

구분	대의원 대회	대의원 교육	영업,생산 노무 워크샵	교섭위원 워크샵
일시	年 1회	年 1회 2박3일	年 2회 / 1박 2일	年 2회
대상자	대표이사 외 노사간부	노조간부 및 대의원, 사측 임원	현장 관리자	노사 교섭위원
20년 이후	-	코로나로 인한 중단(중식 시 재개)		

• 노사 대의원 교육 실시



• 노사화합을 위한 행사 개최



- 노사화합 한마음 단합대회



- 롯데가족 한마음 대축제



- 노사협력 우수사원 해외연수

• 노사문화 우수기업 인증



UNGC 10대 원칙_노동(계속)

UNGC 원칙

중점추진사항

실천 내용

원칙 4

기업은 모든 형태의 강제노동을 배제한다

• 롯데칠성음료는 모든 형태의 강제노동을 배제하기 위해 근로기준법의 요구사항을 준수하고 있으며, 특히 52시간 준수를 위해 PC-OFF제도를 시행하고 있습니다. 더불어 일과 가정의 양립을 위한 가족친화적 제도 및 기업문화 확산을 위하여 노력하고 있습니다.

법령 준수를 위한 제도 개선

- 주52시간 근무 준수
- PC오프제도 적용



- 다양한 근로시간 유형 지원

24.1 탄력적 근로시간제
(1) 회사는 근로자 대표와의 서면 합의에 따라 3개월 이내의 단위기간을 평균하여 1주간의 근로시간이 40시간을 초과하지 아니하는 범위에서 1주간에 40시간을, 특정한 날에 8시간의 근로시간을 초과하여 근무하게 할 수 있다. 다만 주간 기준 52시간, 일간기준 12시간을 초과할 수 없다.
(2) 15세 이상 18세 미만의 종업원과 임신 중인 여성 종업원에 대하여는 탄력적 근로시간제를 적용하지 아니한다.

24.2 선택적 근로시간제
(1) 회사는 근로자 대표와의 서면 합의에 따라 1개월 이내의 정산기간을 평균하여 1주간의 근로시간이 40시간을 초과하지 아니하는 범위에서 1주간에 40시간을, 1일에 8시간의 근로시간을 초과하여 근무하게 할 수 있다.
(2) 15세 이상 18세 미만의 근로자는 선택적 근로시간제를 적용하지 아니한다.

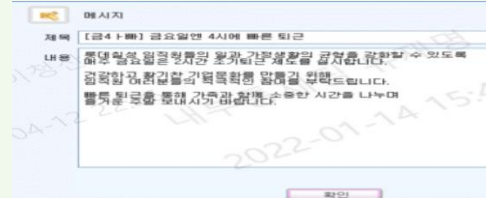
24.3 가족돌봄 등을 위한 근로시간 단축
(1) 회사는 종업원이 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 사유로 근로시간의 단축을 신청하는 경우에 이를 허용하여야 한다. 다만, 대체인력 채용이 불가능한 경우, 정상적인 사업 운영에 중대한 지장을 초래하는 경우 등 관계 법령에서 정하는 경우에는 그러하지 아니하다.
① 종업원이 가족의 질병, 사고, 노령으로 인하여 그 가족을 돌보기 위한 경우
② 종업원 자신의 질병이나 사고로 인한 부상 등의 사유로 자신의 건강을 돌보기 위한 경우
③ 55세 이상의 종업원이 은퇴를 준비하기 위한 경우
④ 종업원의 학업을 위한 경우

가족친화적 기업문화 정립

- 생애주기별 가족친화제도 확대
- ① 임신
: 난임시술비 / 치료휴가 / 근로시간단축 태아보험지원금
- ② 출산
: 출산축하선물 / 출산·육아 도서 지급
- ③ 복직
: 워킹맘 멘토링 지원 / CEO 웰컴 레터
- ④ 육아
: 자녀입학기 단축근무 / 맘스 푸드서비스

- 워라밸 보장 제도 운영

- 금요일 조기퇴근 제도 실시
- 점심시간 자기개발시간 부여



기업문화 우수기업 인증

- 가족친화 우수기업 인증



- 여가친화기업 인증



UNGC 10대 원칙_노동(계속)

UNGC 원칙

원칙 5

기업은 아동노동을 효율적으로 철폐한다

중점추진사항

- 롯데칠성음료는 채용과정에서 최소한의 자격요건 부여 등을 통하여 아동채용을 원천 배제하고, 채용 시 해당 사항에 대하여 철저한 검증을 통하여 국제노동기구 (ILO)에서 표방한 아동 착취 금지 규정을 준수합니다

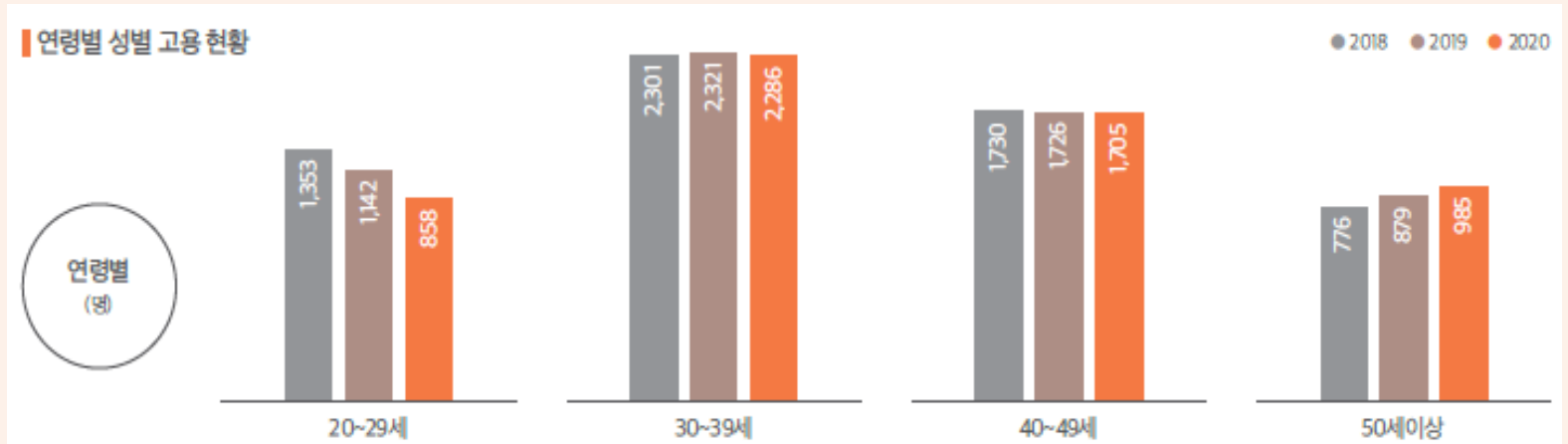
실천 내용

아동노동 철폐를 위한 노력

• 채용 자격요건 및 검증을 통한 아동노동 차단

- 채용 분야별 자격요건을 통한 아동 채용 가능성 근절
- 고졸 사원 채용 시 졸업예정자 채용 및 차후 졸업증명서 수취
- 신입사원의 신원조사 및 서류대조 작업을 통한 검증

• 만 20세이하 채용 이력 無



UNGC 10대 원칙_노동(계속)

UNGC 원칙

원칙 6

기업은 고용 및 채용에서 차별을 철폐한다

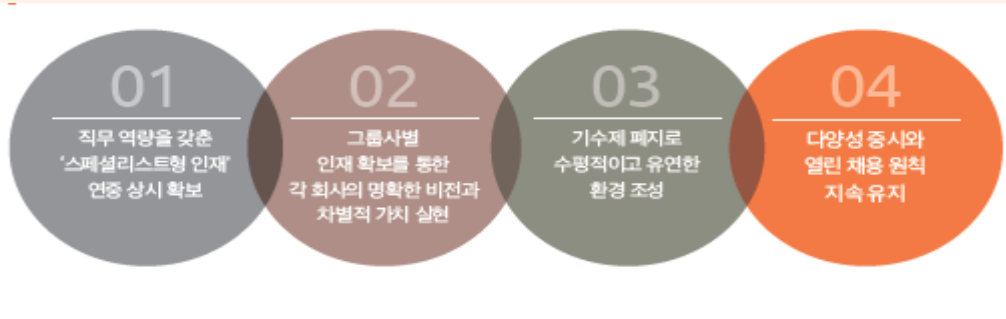
중점추진사항

- 롯데칠성음료는 직원 채용에 있어서 공정한 프로세스를 통해 모집부문에 적합한 역량 및 적성을 보유한 지원자를 선발하고 있습니다. 또한 선발된 인원에 대하여 다양한 교육과 현장 체험을 통해 적합한 인재로 성장해 나갈 수 있도록 공정한 기회를 제공하고 있습니다

실천 내용

공정한 기회를 제공하는 채용 프로세스

• 상시 채용 전면 도입을 통한 정책 개편



• 장애인 일자리 창출 - 장애인 표준사업장 '그린워드' 개소

- 의의
 - : 장애인들의 일자리 창출을 위하여 장애인 표준사업장 그린워드를 개소하였고, 이를 통해 중증장애인 직원을 직접 고용함으로써 장애인의 일할 권리를 보장
- 고용인원
 - : 중증장애인 포함 총 19명



차별 없는 기업문화 조성

• 남녀고용평등 우수기업 인증



- Job Posting - 직무전환 기회 제공
- 공정한 기회를 제공하는 직무교육
 - 다양한 인재양성 프로그램
 - : 직급/직무별 다양한 교육을 통한 성장의 기회를 제공

▶ 인재 양성 프로그램

	사내 Study 과정	기초교육	고급교육	전문교육
교육기관	사내강사	IT 교육기관	연세대 정보대학원	연세대 정보대학원
교육시간	24시간	40시간	24주	60주
수료인원	53명	19명	30명	1명

UNGC 10대 원칙_환경

UNGC 원칙

중점추진사항

실천 내용

원칙 7

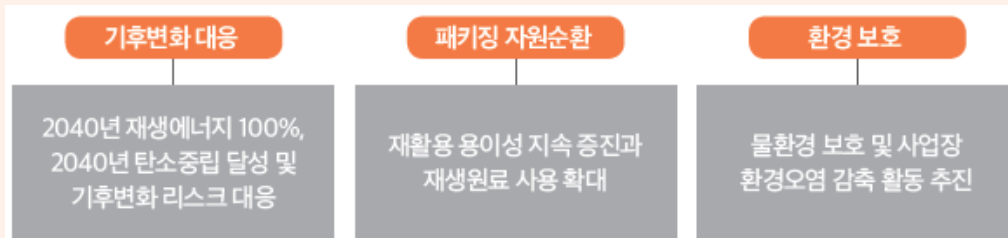
기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다

- 롯데칠성음료는 기후변화위기 등 환경문제에 대한 예방적 차원에서 당사 사업을 전반적으로 분석하고, 계속적으로 사업을 영위해 나가기 위해 환경영향을 최소화 하고 제품으로 인한 환경편익 극대화를 동시에 추진할 계획입니다. 따라서 환경경영 시스템을 도입하고 환경교육을 통한 전사 임직원의 관심을 고취시키고 있습니다.

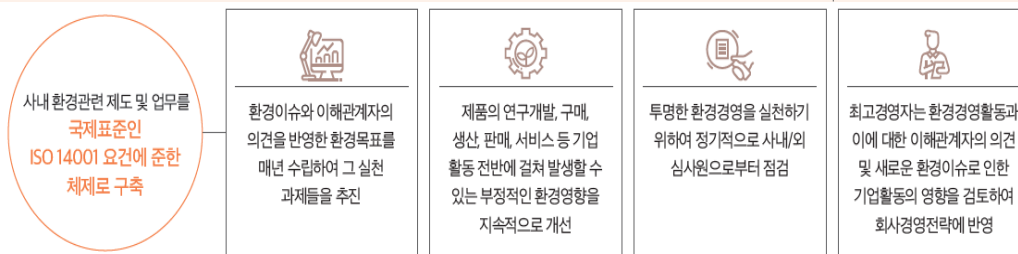
必 환경관리정책

• 환경경영 전략

- 다양한 환경적 이슈에 선제적으로 대응하고 기후변화·자원순환·환경오염물질 저감을 위한 친환경 정책 및 목표 수립



• 환경경영시스템 구축



인증 및 교육 현황

• 환경경영시스템 인증 (ISO14001)



• 환경경영 교육 실시

- 환경담당자 전문성 강화를 위한 교육 실시
- 환경이슈 교육자료 공지



UNGC 10대 원칙_환경(계속)

UNGC 원칙











원칙 7

기업은 환경문제에 대한 예방적 접근을 지지한다

실천 내용

환경관리정책 로드맵

환경관리 정책 로드맵

Recycling / 친환경 정책		Reuse / 기후변화 대응	
1단계 (~2015년)	2단계 (~2021년)	3단계 (~2025년)	4단계 (~2040년)
<p>✓ 플라스틱 저감 활동</p> <p>PET 경량화</p>  <p>✓ 플라스틱 저감 활동</p> <p>고효율 LED교체 인버터 설치</p>  <p>폐열회수 열효율 향상</p>  <p>✓ 환경정화 활동</p> <ul style="list-style-type: none"> • 1공장 하천 가꾸기 • 숲 조성(별 내리는, 처음처럼) 	<p>✓ 자원 선순환 활동</p> <p>ECO컵 무라벨</p>  <p>PET 회수 서비스</p>  <p>✓ 소비자 참여 캠페인 활동</p> <ul style="list-style-type: none"> • IoT 분리수거함 설치 • 올바른 분리배출 활동/교육 • 버스정류장 쉼터 녹화사업 <p>✓ Upcycling</p> <p>에코백 제작/기부 근무복</p> 	<p>✓ 플라스틱 회수생태계 구축</p>  <p>✓ 재생에너지 확대</p> <p>재생에너지100% 추진을 위한 상호협력 MOU</p>  <p>MOU 체결</p> <p>✓ 온실가스 배출량 저감</p> <p>물류네트워크 최적화</p> 	<p>✓ 재생에너지 100% 달성</p> <ul style="list-style-type: none"> • 전 공장 태양광패널 설치 • 에너지저장시스템(ESS) 구축 <p>✓ 탄소중립 실현</p> <ul style="list-style-type: none"> • 실질적 배출량 제로 달성 • 친환경 차량 보급 100% <p>✓ 친환경 공급망 구축</p> <ul style="list-style-type: none"> • 자체 친환경 평가제도 • 녹색 공급망 파트너 관리 

UNGC 10대 원칙_환경(계속)

UNGC 원칙

원칙 8

기업은 환경적 책임을 증진하는 조치를 수행한다

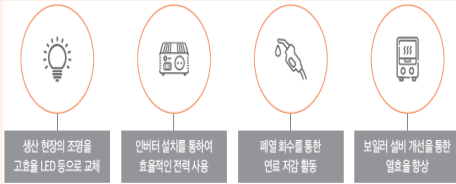
중점추진사항

• 롯데칠성음료는 親 환경에서 必 환경 시대로 변화하는 환경 이슈를 인지하고 기후변화 대응, 수자원 관리, 기타 환경오염물질 저감 및 지속가능 패키징 확대 등의 다양한 이슈에 선제적으로 대응하기 위하여 당사만의 새로운 환경 전략 및 로드맵을 추진하고 있습니다.

실천 내용

기후변화 대응

• 온실가스 및 에너지 효율 개선



• RE100 가입 확대 및 방안 마련

- 칠성, 국내 기업 중 14번째 가입('21.12)
- 2040년 **탄소중립** 달성
- 재생에너지 발전 확대(태양광, 풍력)



자원 순환

• Re:Green 자원순환 캠페인



• 친환경 포장재 개선 활동



• 자원순환선언문

자원순환 선언문

최근 재활용률 증가 거부 사태와 같은 자원 순환에 대한 중요성이 증가 되고 있다. 생산측면에서도 효율적으로 자원 재활용 가능하도록 하는 활동이 필요하다. 당사는 이러한 시대적 요구에 부응하기 위하여 지속적으로 환경을 생각하고 자원의 순환이용을 촉진함으로써 자원이 순환되는 사회에 공헌하고자 재활구조 개선을 위해 다음과 같이 선언하고 실천한다.

1. 당사는 페트병에 대하여 재활구조개선을 실시한다.
1. 당사는 향후 페트병 라벨의 수용성 접착제 도입 확대, 페트병 절취선 도입 등의 재활구조 개선을 통하여 재활용이 쉬운 포장재 사용을 확대한다.
1. 당사는 재활구조 완가에 대한 내부 프로세스를 수립하고, 순환성평가를 실시한다.
1. 광활화 제품의 품질/유통상 문제점이 발생하지 않는 한, 지속적으로 모든 탄소배출 절감 및 폐기물 감량을 위해 포장재의 광활화에 대한 연구 및 개선을 위해 적극 노력한다.

환경 정화 활동

• 처음처럼숲 조성 사업



• IOT분리수거 캠페인



• 1사1하천 가꾸기



UNGC 10대 원칙_환경(계속)

UNGC 원칙

중점추진사항

실천 내용

원칙 9

기업은 환경친화적 기술의 개발과 확산을 촉진한다

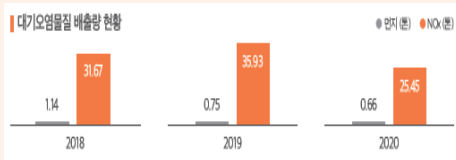
• 롯데칠성음료는 친환경 에너지 보급을 통한 기후변화에 대응하고 포장재 개선을 통하여 자원순환에 용이한 기술개발에 힘쓰고 있습니다. 또한 용수 재활용 및 수질오염을 방지를 위한 기술개발에도 힘을 쓰며 국제적인 환경문제해결에 적극적으로 동참하고 있습니다.

기후변화 대응

• 대기오염 배출 절감
- 온실가스 감축을 위한 기술 적용

구분	주요 감축 기술	
음료	오폐	질탄기 교체, 보일러 폐열 회수
	양산	스팀트랩 교체, 에어 노즐 연동
	안성	급배기팬 사용시간 제어, 보일러 표준화
	대전	OPC-M 설치, 레토르트 폐열 회수
	광주	폐수장 운영 축소, 보일러 급수 개선
주류	안성2	설탕 시험 살균 未살균, LED등 교체
	강릉	OPC-M 설치, 응축수 배관 교체
	군산	미림 쌀 정백미 사용, OPC-M 설치
	경산	보일러 교체
	충주	폐수처리장, 보일러 단속 운전
	충주2	린싱수 온도 변경, 세병기 가온방법 변경

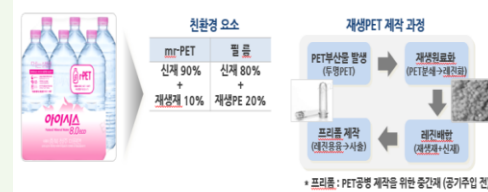
- 온실가스 감축 실적



포장재 개선

• m-rPET 제품 출시

✓ 재생플라스틱 제품 현황 (아이시스8.0 ECO 1.5L)



• 무라벨 제품 운영

뉴스팀 2021.03.08.
롯데칠성음료, 병마개까지 완전 '무라벨' 아이시스ECO 선별
롯데칠성음료는 페트병 마개에 부착된 라벨을 없앤 아이시스 ECO를 선보였다고 8일 밝혔다. 수돗물과 무기를 함량 등이 표기된 기존 라벨도 분리배출이 쉬워진다.

- 국내 최초 도입 / 재활용 최고등급 획득
- 환경 관련 각종 수상 (환경부장관상 외)

• 기타



수자원 보호

• 폐수처리 개선

- 혐기성소화조도입을 통한 오염물질 제거
- 수질오염 모니터링 시스템 운영(TMS)

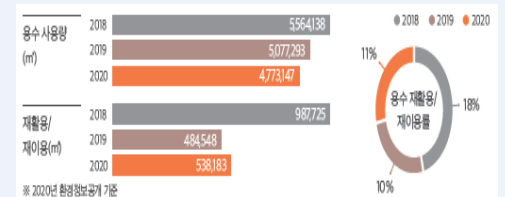


폐수처리시설

폐수처리설비

• 용수 재활용 / 재이용

- CP자동밸브 설치를 통한 용수량 절감
- 용기세척수를 식품설비이외 시설 보충수로 활용



UNGC 10대 원칙_반부패

UNGC 원칙

중점추진사항

실천 내용

원칙 10 기업은 부당취득 및 뇌물 등을 포함하는 모든 형태의 부패에 반대한다

• 롯데칠성음료는 준법경영을 실현하기 위한 시스템으로 컴플라이언스 시스템을 구축하고, 임직원들의 업무수행 과정에서 발생할 수 있는 법적 위험에 대해 쉽게 이해하고 대응할 수 있도록 도와서 경영활동 상의 다양한 법적 리스크가 현실화되지 않도록 관리하고 있습니다.

컴플라이언스 시스템 구축

- **준법경영 인증 취득 및 유지**
- 업계최초 부패방지·준법경영시스템 인증

- **컴플라이언스 홈페이지 운영**

- **내부규정 정비 및 전담 조직 운영**
- 회사표준 및 위법전결규정 제·개정
- 전담조직 운영(준법경영부서)

준법경영 임직원 내재화

- **준법경영헌장 · 준법서약서 징구**
- 롯데칠성 준법경영헌장

우리는 사람과 신뢰를 받는 제품과 서비스를 제공하여 인류와 풍요로운 삶을 기여한다는 미션 아래, 국민으로부터 사랑받고, 사회적 책임을 다하는 기업으로 성장하는 것을 지향하며, 다음과 같은 준법경영 헌장을 준수할 것을 다짐한다.

제1조 (임직원의 행동 방침)

1. 우리는 정직하고 성실한 자세로 책임감 있게 업무를 수행하며, 상호 존중하고 신뢰하는 기업문화를 확립한다.
2. 우리는 투명하고 효율적인 경영으로 기업의 가치를 높이고, 주주의 정당할 이익을 극대화하기 위해 최선을 다하도록 다짐한다.
3. 우리는 고객만족을 최우선의 가치로 삼고, 고객이 원하는 최고 품질의 제품과 서비스를 제공한다.
4. 우리는 법적 절차에 공평하고, 가장할 거래 실사를 확립하며, 공정한 평가를 받기 위하여 상호 발전을 추구한다.
5. 우리는 경쟁사를 존중하고, 공정한경쟁을 준수하며, 공평하고 자유로운 경쟁을 추구한다.
6. 우리는 환경친화적 기업으로서 지속적인 발전을 위해 노력하며, 지구와 보편적 인류의 번영에 공헌한다.
7. 우리는 법률을 준수하고 국가와 사회에 공익에 기여함으로써 기업의 사회적 책임을 다한다.
8. 우리는 사명에 대한 사명과 존중을 핵심 가치로 삼아 인권을 존중하고, 약자의 보호를 위해 노력한다.

제2조 (임직원의 의무와 책임)

- 준법서약서

부패방지 및 공정거래 자율준수 서약서

나는 롯데칠성음료(주)의 임직원으로서 임무를 수행함에 있어 다음의 사항을 성실히 준수할 것을 서약합니다.

1. 회사의 경영윤리, 핵심가치를 이해하고 실천하며, 높은 준법의식을 바탕으로 충직하고 투명하게 임무를 수행합니다.
2. 임무를 수행함에 있어 대한민국의 「형법」, 「공정거래 기법」을 통해 「안한 법」을, 「국제거래규제에

- **년1회이상 준법교육 실시**

구분	단위	2018	2019	2020
총 임직원 대상 교육	교육과정 수	개 1	1	1
	총교육시간	시간 2	2	2
교육이수인원대상	교육과정 수	개 637/653(98%)	3,513/3,551(99%)	5,075/5,193(98%)
	총교육시간	시간 -	2	1
합동리더인스 유관부서 집중교육	교육과정 수	개 -	2	1
	총교육시간	시간 -	1045/1045(100%)	2,341/2,341(100%)

내부 신고 채널 및 모니터링

- **윤리경영 제보채널 운영**

- 이메일
윤리경영 핫라인 jebo@lotte.net
- 연락처
02-3479-0798
- 위 치
서울특별시 송파구 올림픽로269
롯데캐슬골드 3층 롯데칠성음료
경영개선팀 신문고 담당자 앞

- **법무검토를 통한 리스크 제거**
- 업무영역별문의게시판및체크리스트배포